



## Politik

Um Kundenforderungen noch besser gerecht zu werden und das Vertrauen unserer Kunden zu bewahren, haben sich Geschäftsführung und Geschäftsleitung entschlossen, unser integriertes Managementsystem aufrecht zu erhalten und weiter auszubauen. Dabei sind wir in besonderem Maße auf unsere Mitarbeiter angewiesen. Jeder Mitarbeiter trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Ziele bei. Wer ein Qualitäts- oder Umweltrisiko erkennt und dies nicht im Rahmen seiner Befugnis abstellen kann, ist verpflichtet, die Geschäftsführung unverzüglich zu informieren. Daher ist für dieses Unternehmen wichtig:

### 1. Grundsätze

Beachtung des Umweltschutzes und die weiterhin hohe Qualität unserer Dienstleistungen sind die Grundsätze unserer Unternehmenspolitik. Qualität ist ausschlaggebend für den Erfolg und damit für die Sicherheit der Arbeitsplätze, Umweltschutz betrifft uns alle.

### 2. Null - Fehler - Strategie

Vorgabenabweichungen sind als Fehler zu werten, die Kosten erhöhen und Wettbewerbsfähigkeit mindern. Das Ziel ist es, Fehlermöglichkeiten einzuschränken, Fehler als Verbesserungspotenziale zu sehen und die Voraussetzungen für ein möglichst fehlerfreies Arbeiten zu schaffen.

### 3. Verringerung von Umweltauswirkungen

Umweltschutz und Energieverbrauch betrifft alle Prozesse und Verhaltensweisen im Unternehmen. Dazu gehören vor allen Dingen der sparsame Verbrauch von Ressourcen sowie die Vermeidung von Störfällen, beziehungsweise die Minimierung ihrer Auswirkungen.

### 4. Verantwortungsbewusstsein der Mitarbeiter

Umweltschutz, Energiemanagement und die Beachtung unserer Qualitätsstandards ist Aufgabe eines jeden Mitarbeiters. Das Verantwortungsbewusstsein für diese Themen bei allen Mitarbeitern zu schaffen und zu fördern, gehört zur Führungsaufgabe.

### 5. Fehlerbehebung

Fehler und Fehlerursachen müssen möglichst beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

### 6. Ständige Verbesserung

Nur durch ständige Verbesserung aller Abläufe im Unternehmen können wir die Wettbewerbsfähigkeit erhalten, mögliche negative Auswirkungen unseres gesamten unternehmerischen Handelns auf die Umwelt weiter reduzieren, die Qualität unserer Arbeit verbessern und die Energieeffizienz steigern.

### 7. Ständiges Vermitteln des notwendigen Wissens

Die Verantwortung, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Ihre Aufgaben gezielt ausgebildet werden, liegt bei der Geschäftsführung.

## 8. Grundsatzerklärung zum integrierten Management-System

Zur Erfüllung von vereinbarten und gesetzlichen Anforderungen, sowie zur Planung, Durchführung, Überwachung und Verbesserung aller relevanten Tätigkeiten ist in unserem Unternehmen ein integriertes Management-System nach DIN EN ISO 9001 und DIN ISO 14001 eingeführt worden und wird im gesamten Unternehmen praktiziert. Die Dokumentation, die aus diesem Handbuch und den darin zitierten Dokumenten, wie z.B. Verfahrensanweisungen, besteht, ist verbindlich für alle Mitarbeiter dieses Unternehmens. Dabei dient allen Mitarbeitern die Unternehmenspolitik als verbindliche Richtlinie für ein verantwortliches und verantwortungsvolles Handeln.

## 9. Legalität

Alle für unseren Betrieb gültigen Gesetze sowie Vorschriften sind strikt einzuhalten und in regelmäßigen Abständen zu überprüfen.

## 10. Technik

Zum Schutz der Umwelt, zur Entlastung unser Mitarbeiter und zur Verbesserung unserer Arbeitsqualität setzen wir unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte bestmögliche Technik ein.

## 11. Lieferanten

Bei Anforderungen und technischen Spezifikationen gegenüber unseren Auftragnehmern und Lieferanten beachten wir die für uns selbst geltenden Vorgaben zum Umweltschutz. Bei Beschaffung von Produkten, Einrichtungen und Dienstleistungen wird auf deren Umweltverträglichkeit Energieeffizienz geachtet.

## 12. Öffentlichkeitsarbeit

Wir pflegen ein kooperatives Verhältnis mit Behörden und einen offenen Dialog mit Mitarbeitern und der Öffentlichkeit.

## 13. Controlling

Wir kontrollieren regelmäßig die Einhaltung dieser Grundsätze und achten auf die Wirksamkeit unseres integrierten Management-System. Die Ergebnisse der Kontrollen werden regelmäßig bewertet, und erforderliche Maßnahmen zeitnah umgesetzt.

## 14. Kommunikation

Unsere Unternehmenspolitik wird regelmäßig durch die Geschäftsführung überprüft und ggf. aktualisiert. Die Politik wird über alle Ebenen hinweg kommuniziert und dokumentiert.